

Termo de consentimento para tratamento de dados pessoais sensíveis (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)

As empresas **KION SOUTH AMERICA FABRICACAO DE EQUIPAMENTOS PARA ARMAZENAGEM LTDA** (matriz e filiais), **DEMATIC SISTEMAS E QUIPAMENTOS DE MOVIMENTACAO DE MATERIAIS LTDA**, **KION SOUTH AMERICA FABRICACAO DE EQUIPAMENTOS PARA ARMAZENAGEM LTDA**, inscritas respectivamente nos CNPJs nº **42.365.296/0010-85**, **42.365.296/0012-47**, **07.764.795/0001-53**, **42.365.296/0008-60**, com sedes localizadas na Rod. Eng. Ermênio de Oliveira Penteado, S/N, KM 56 - Itaici - CEP 13340-600, Rodovia Lix da Cunha - SP-73, 5830, Distrito Industrial Domingos Giomi - CEP 13347-390, Rod. Eng. Ermênio de Oliveira Penteado, S/N, KM 56 NORTE SUC 2 - ADMANEXO I - Itaici - CEP 13340-600, Rua General Izidoro Dias Lopes, 141 - Complemento 121, Vila Pauliceia - CEP 09687-100, atuam em regime de controladoria conjunta, compondo a **KION South America**.

A KION South America respeita sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Ao aceitar o termo, você declara ciência e concordância integral com a finalidade, forma e duração descritas para o tratamento de seus dados.

Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados através da KION South America serão tratados para as seguintes finalidades:

- Viabilizar o contato entre o titular e a equipe da KION South America;
- Direcionar o atendimento e possibilitar que ele seja realizado por qualquer empresa da KION South America, conforme o interesse demonstrado pelo titular;
- Permitir o envio de propostas comerciais, cotações ou informações técnicas relacionadas às soluções oferecidas pela empresa;
- Facilitar comunicações futuras via e-mail, como o envio de conteúdos, materiais informativos ou campanhas institucionais e promocionais, caso o titular deseje recebê-las.

Dados Pessoais Coletados e Objeto do Tratamento

Em formulários e posteriormente com o time comercial, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:

- Nome completo;
- E-mail para contato;
- Telefone para contato;
- Nome da empresa;
- CNPJ da empresa;
- Cidade da empresa;
- CEP da empresa.

Esses dados serão tratados exclusivamente para atendimento e registro das comunicações, conforme as finalidades descritas.

Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos dados é realizado com fundamento no legítimo interesse da KION South America, nos termos do artigo 7º, IX0, da LGPD.

O tratamento é necessário para viabilizar o atendimento e a comunicação com o titular, incluindo o encaminhamento de sua solicitação às áreas responsáveis e o envio de informações relacionadas aos produtos e serviços oferecidos pela empresa.

A KION South America realiza avaliações periódicas de balanceamento entre seus interesses legítimos e os direitos e liberdades fundamentais dos titulares, garantindo que o tratamento ocorra de forma transparente, segura e proporcional às finalidades descritas neste Aviso.

Forma, Duração e Critérios de Retenção dos Dados

Os dados pessoais são tratados em meio digital e armazenados em ambientes controlados e seguros, com acesso restrito a profissionais autorizados e observância das políticas internas de segurança da informação da KION South America.

Os dados são hospedados em nuvem, dentro de servidores contratados pela RD Station e Google, localizados no Estados Unidos, e submetidos a padrões técnicos e jurídicos compatíveis com os requisitos previstos na LGPD.

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para o cumprimento das finalidades descritas neste Aviso, incluindo o registro de comunicações e o histórico de atendimentos, ou enquanto perdurar o legítimo interesse da KION South America, observadas obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

Após o término do tratamento, os dados poderão ser anonimizados para fins estatísticos ou eliminados de forma segura, conforme as políticas internas da empresa.

O titular poderá, a qualquer momento, manifestar sua oposição ao tratamento de dados pessoais realizado com base no legítimo interesse através dos mecanismos disponibilizados no corpo do e-mail enviado pela KION South America, bem como solicitar a exclusão dos seus dados, quando aplicável, por meio do canal de contato do Encarregado (DPO) da KION South America, indicado no item **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** deste Aviso.

Compartilhamento e Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

- Com prestadores de serviços de tecnologia e armazenamento em nuvem, que atuam como operadores, seguindo as instruções da KION South America e observando os padrões técnicos e jurídicos de proteção de dados aplicáveis;
- Com o time comercial interno da KION South America, para atendimento das demandas dos titulares;
- Com o time de marketing interno da KION South America, para ações de comunicação e campanhas institucionais relacionadas ao interesse demonstrado pelo titular;
- Com autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou solicitação formal;
- Entre as empresas da KION South America, desde que mantida a finalidade informada ao titular e aplicadas as medidas de segurança adequadas;

Os dados tratados por meio de formulários RD Station e Google são armazenados na infraestrutura da Google Cloud Platform (GCP), cujos servidores estão localizados nos Estados Unidos.

Essa operação caracteriza transferência internacional de dados pessoais, realizada em conformidade com o artigo 33, inciso I, da LGPD e com a Resolução nº 19 da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), mediante a adoção de cláusulas contratuais e medidas de segurança adequadas, garantindo que os dados recebam o mesmo nível de proteção previsto na legislação brasileira.

Responsabilidade e Segurança dos Agentes de Tratamento

A KION South America e todos os agentes que realizam o tratamento de dados pessoais em seu nome seguem políticas internas de segurança da informação, confidencialidade e proteção de dados, em conformidade com a legislação vigente e com as melhores práticas de mercado.

Todos os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros envolvidos no tratamento

dos dados pessoais assumem compromissos contratuais específicos de confidencialidade e proteção de dados, devendo atuar sempre de acordo com as instruções da KION South America e dentro dos limites das finalidades previstas neste Aviso. A empresa adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações, divulgações ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, observando o princípio da responsabilização e prestação de contas previsto na LGPD.

Direitos do Titular dos Dados

Você, como titular de dados pessoais, tem direito de:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- Page 4
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Para exercer seus direitos, entre em contato com o Encarregado de Dados, por meio do canal: protecaodedados.ksa@kiongroup.com.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais de todas as empresas do grupo KION South America é: Guilherme Abdulklech.

E-mail: protecaodedados.ksa@kiongroup.com.